

Standardní podmínky

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen "**EULA**") pro produkty společnosti Quibim (dále jen "**software**"), které jsou přístupné prostřednictvím jakékoli platformy navržené společností Quibim nebo které jsou vám (jako "**koncovému uživateli**") poskytovány jako samostatné řešení, je součástí právní smlouvy a/nebo licenční nabídky (dále jen "**smlouva**") podepsané mezi vámi nebo vaší organizací na jedné straně a společností QUIBIM, S.L. ("**Quibim**") a/nebo jakýmkoliv přidruženými společnostmi Quibim (jak je definováno níže) na straně druhé, přičemž tato EULA je závaznou smlouvou, která upravuje vaše používání softwaru (softwarů). Výrazy s počátečním velkým písmenem použité v této EULA bez definice mají význam, který je těmto výrazům přisouzen ve Smlouvě.

DŮLEŽITÉ - POZORNĚ ČTĚTE: PŘED ZAKOUPENÍM NEBO ZÍSKÁNÍM LICENCE A/NEBO PŘED PŘÍSTUPEM K SOFTWARE NEBO JEHO POUŽÍVÁNÍM SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE TUTO EULU, PROTOŽE PŘEDSTAVUJE ZÁVAZNOU PRÁVNÍ DOHODU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ QUIBIM.

INSTALACÍ SOFTWARE, KLIKUTÍM NA TLAČÍTKO "AKCEPTOVAT" BĚHEM INSTALAČNÍHO PROCESU SOFTWARE, ZADÁNÍM ELEKTRONICKÉHO LICENČNÍHO KLÍČE, SOUHLASEM SE SMLOUVOU (JAK JE DEFINOVÁNA VÝŠE), KTERÁ ODKAZUJE NA TUTO EULA, NEBO JINÝM POUŽÍVÁNÍM A/NEBO PŘÍSTUPEM K SOFTWARE POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI EULA PŘEČETLI, POROZUMĚLI JÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE DODRŽOVAT JEJÍ PODMÍNKY. POKUD UZAVÍRÁTE TUTO EULA JMÉNEM SUBJEKTU, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE MÁTE PLNÉ OPRAVNĚNÍ ZAVÁZAT TAKOVÝ SUBJEKT K SOUHLASU S TOUTO EULA.

POKUD NEJSTE OCHOTNI ŘÍDIT SE VŠEMI PODMÍNKAMI TĚTO EULA, NEDOKONČUJTE INSTALACI SOFTWARE A/NEBO NEPŘÍSTUPUJTE K SOFTWARE; A (NEPRODLENĚ KONTAKTUJTE SPOLEČNOST QUIBIM NEBO JEJÍHO PARTNERA, KTERÝ VÁM POSKYTL PŘÍSTUP K SOFTWARE, A VYŽÁDEJTE SI POKYNY K JEHO ZRUŠENÍ.

PÍSEMNÝ SOUHLAS NENÍ PODMÍNKOU PLATNOSTI NEBO VYMAHATELNOSTI EULA A ŽÁDNÉ VYŽÁDÁNÍ TAKOVÉHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU ZE STRANY SPOLEČNOSTI QUIBIM NEBO JEJÍM JMÉNEM NESMÍ BÝT VYKLÁDÁNO JAKO ZÁVĚR O OPAKU.

BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE PRO PŘÍSTUP K SOFTWARE NEBO JEHO POUŽÍVÁNÍ MŮŽE BÝT NUTNÉ PŘIJMOUT DALŠÍ PODMÍNKY, KTERÉ MŮŽE SPOLEČNOST QUIBIM NEBO JEJÍ SPOLUPRACOVNÍCI POŽADOVAT NEBO KTERÉ SE ZOBRAZÍ NA OBRAZOVCE VAŠEHO POČÍTAČE A KTERÉ SE TÝKAJÍ SHROMAŽDOVÁNÍ ÚDAJŮ, OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A/NEBO FUNKOVÁNÍ SOFTWARE.

SPOLEČNOST QUIBIM SI VYHRAZUJE PRÁVO KDYKOLI DOPLNIT, UPRAVIT NEBO JINAK ZMĚNIT PODMÍNKY TĚTO EULA. POKUD S NĚKTEROU ZE ZMĚN NESOUHLASÍTE, MŮŽETE LICENCI UKONČIT TÍM, ŽE JI NEPRODLOUŽÍTE, JAK JE UVEDENO VE SMLOUVĚ A/NEBO V TĚTO EULE, PŘESTANETE SOFTWARE POUŽÍVAT A SOFTWARE ODINSTALUJETE. POKUD LICENCI OBNOVÍTE, PŘIJÍMÁTE NEJNOVĚJŠÍ VERZI TĚTO EULA. POKUD JSTE PŘIJALI VÍCE NEŽ JEDNU VERZI, NEJNOVĚJŠÍ VERZE NAHRADÍ VŠECHNY STARŠÍ VERZE.

1. Definice

Definované pojmy mají stejný význam, jaký je jim přiřazen ve Smlouvě, pokud nejsou v této smlouvě EULA výslovně definovány jinak, jako např.:

- **"Právní předpisy o ochraně údajů"** znamenají nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; ústavní zákon č. 3/2018 ze dne 5. prosince 2018 o ochraně osobních údajů a zaručení digitálních práv; a veškeré další platné předpisy v této oblasti.
- **"Poplatky"**: znamenají odměnu, kterou zaplatíte společnosti Quibim nebo příslušnému spolupracovníkovi společnosti Quibim za používání softwaru, jak je uvedeno ve Smlouvě.
- **"Licence"**: znamená Licenci udělenou na základě této EULA podle ustanovení v části 2.1.
- **"Lékařskými údaji"** se rozumí jakýkoli lékařský snímek, informace, anotace, zdravotní ukazatel, měření, komentář nebo jakýkoli údaj obecně.
- **"Quibim"**: je španělská společnost se sídlem ve Valencii (Španělsko), Edificio Europa, Avenida Aragón, 30 (13. patro), kancelář I-J, 46021, zapsaná v obchodním rejstříku ve Valencii ve svazku 9 539, kniha 6 821, list 185, strana V-150.890 a s identifikačním číslem daňového poplatníka B-98.481.658, a/nebo kterákoli z jejich dceřiných společností, včetně Quibim, Inc. a Quibim, Ltd.
- **"Spolupracovník společnosti Quibim"**: znamená jakéhokoli spolupracovníka, distributora, maloobchodníka nebo jakoukoli třetí stranu pověřenou společností Quibim distribucí, instalací nebo prodejem licencí Softwaru.
- **"Software"**: znamená moduly umělé inteligence vyvinuté společností Quibim nebo třetími stranami a/nebo jakoukoli vlastní platformu vyvinutou společností Quibim.
- **"Doba platnosti"** nebo **"Doba platnosti licence"**: znamená dobu stanovenou ve Smlouvě, kdy je Licence účinná.

2. Licence

2.1 Udělení licence: Společnost Quibim vám tímto uděluje omezenou, nevýhradní, odvolatelnou, nepřevoditelnou, nesublicencovatelnou licenci k přístupu k Softwaru a jeho používání pouze a výhradně způsobem, který je v souladu s touto licenční smlouvou, a to s výhradou omezení, zákazů, omezení a podmínek uvedených v EULA a ve Smlouvě, tj. omezené právo na přístup k Softwaru a jeho používání za podmínek a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a pouze pro účely nahrávání, hostování a zpracování lékařských údajů (dále jen "Licence") a v souladu s dokumentací a uživatelskými příručkami, které

společnost Quibim poskytuje pro přístup k Softwaru (dále jen "Dokumentace"). K Softwaru nesmíte přistupovat za žádným účelem ani žádným způsobem, který není výslovně povolen licenční smlouvou EULA a Smlouvou a/nebo Dokumentací.

2.2 Omezení: Podmínkou licence udělené v oddíle 2.1 nesmíte: (i) přistupovat k Softwaru nebo jeho části, s výjimkou případů výslovně povolených v EULA; (ii) upravovat Software nebo jeho část, vytvářet odvozená díla založená na Softwaru nebo jeho části, ani přizpůsobovat, kopírovat, překládat, měnit nebo vkládat do jakékoli jiné služby nebo produktu se Softwarem nebo do něj, což není výslovně povoleno ve Smlouvě; (iii) zpětně analyzovat nebo dekompileovat, dešifrovat, rozebírat nebo jinak redukovat Software nebo jakoukoli jeho část do podoby čitelné pro člověka nebo se pokoušet získat zdrojový kód Softwaru; (iv) přistupovat k Softwaru nebo jakékoli jeho části a používat je způsobem, který je v rozporu s EULA, Smlouvou a/nebo platnými zákony; (v) distribuovat, prodávat, licencovat, sdílet nebo jinak poskytovat přístup k Softwaru nebo jakékoli jeho části třetím stranám nebo ve prospěch třetích stran, pokud to není výslovně povoleno ve Smlouvě; (vi) přistupovat k Softwaru nebo jakékoli jeho části za účelem poskytování služeb třetím stranám, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak; (vii) zveřejňovat, publikovat a/nebo jinak zpřístupňovat jakékoli třetí straně výsledky jakéhokoli hodnocení výkonu, funkčnosti nebo bezpečnosti Softwaru nebo jakékoli jeho části bez předchozího písemného souhlasu společnosti Quibim; (viii) měnit nebo odstraňovat jakákoli oznámení o vlastnických právech nebo legendy obsažené v Softwaru nebo jeho části nebo (ix) provádět jakoukoli činnost, která narušuje nebo jinak zasahuje do řádného fungování Softwaru, jakož i všech serverů, technologií, zařízení a nebo síťové infrastruktury poskytované a/nebo přístupné v souvislosti s ním. Jakýkoli pokus o výše uvedené bude považován za podstatné porušení EULA a Smlouvy.

3. Práva duševního vlastnictví

3.1 Vlastnictví: Software je vlastnictvím společnosti Quibim a je chráněn příslušnými zákony o autorských právech, patentech, ochranných známkách, know-how a obchodním tajemství. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že ve vztahu mezi vámi a společností Quibim společnost Quibim vlastní a nadále bude vlastnit veškerá práva, vlastnické právo a podíl na Softwaru, včetně všech souvisejících práv duševního vlastnictví k Softwaru podle platných zákonů.

Licenční smlouva EULA vám neuděluje žádné vlastnictví nebo podíl na Softwaru a/nebo jakákoli související práva duševního vlastnictví, ale pouze omezenou licenci na přístup k Softwaru a jeho používání, která je omezená, nepřenosná a odvolatelná v souladu s podmínkami licenční smlouvy EULA a Smlouvy.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jakákoli zpětná vazba, návrhy, připomínky, vylepšení, úpravy a jakékoli další informace, které společnosti Quibim poskytnete a které se týkají softwaru nebo jeho fungování, mohou být společností Quibim použity, zveřejněny, šířeny, chráněny právy duševního vlastnictví a/nebo zveřejněny za jakýmkoli účelem, včetně začlenění těchto informací do vylepšení softwaru, aniž byste k tomu měli jakýkoli závazek, a že se vzdáváte jakýchkoli práv k těmto informacím.

Dále se zavazujete respektovat a zajistit dodržování práv duševního a průmyslového vlastnictví společnosti Quibim, ke kterým máte přístup na základě této smlouvy nebo

EULA, a aktivně spolupracovat se společností Quibim na zachování jejich hodnoty a prestiže.

3.2 Souhlas s použitím údajů: Jste plným vlastníkem všech lékařských údajů, které jste nahráli, odeslali, uložili, vypustili nebo sdíleli do softwaru nebo jeho prostřednictvím. Tímto však udělujete společnosti Quibim nevýhradní, bezplatnou, převoditelnou, sublicencovatelnou, celosvětovou licenci na dobu neurčitou v maximálním zákonném rozsahu, a to zejména k používání, hostování, reprodukci, kopírování, distribuci, sdělování a úpravě anonymizovaných Lékařských údajů (podle oddílu 5 "Ochrana osobních údajů") za účelem provozování a zlepšování služeb poskytovaných společností Quibim (včetně marketingových účelů) a Softwaru a pro vývoj nových nebo stávajících technologií a metodik vlastněných společností Quibim.

3.3 Open-source software a další softwarové produkty třetích stran: Software může obsahovat nebo může být dodáván s knihovnamí, komponentami, nástroji a dalším softwarem s otevřeným zdrojovým kódem (souhrnně "otevřený zdrojový kód"), jakož i s dalším softwarem nebo vývojem třetích stran (dále jen "software třetích stran"), který může mít příslušné licenční podmínky. Bez ohledu na cokoli, co je v tomto dokumentu uvedeno jinak, podléhá používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem a softwaru třetích stran platným licenčním podmínkám v rozsahu požadovaném příslušným poskytovatelem licence (které mohou obsahovat další práva a/nebo povinnosti) a vy souhlasíte s tím, že budete dodržovat jejich další licenční podmínky. Společnost Quibim nebude považována za odpovědnou za jakékoli porušení a/nebo nedodržení z vaší strany v tomto ohledu.

4. Služby podpory a údržby

4.1 Společnost Quibim a/nebo Quibim Associates budou jedinými, kdo budou schopni poskytovat služby podpory, a vynaloží veškeré úsilí, aby vám poskytli podporu v případě, že dojde k incidentům týkajícím se dostupnosti, fungování, výkonu a/nebo přístupu k softwaru a jeho používání, a to v souladu s podmínkami uvedenými v Dokumentaci.

4.2 Pokud dojde k chybě (čímž se rozumí jakákoli závada, která podstatně ovlivňuje dostupnost, fungování a/nebo výkon softwaru), společnost Quibim a/nebo Quibim Associates vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby chybu co nejrychleji odstranila. Během řešení chyby může společnost Quibim a/nebo Quibim Associates podle svého uvážení zavést dočasná řešení, která chybu prozatím obejdou.

4.3 Pokud je pro účely provádění služeb údržby nutný přístup do vašich systémů, zajistíte, aby byl tento přístup udělen společnosti Quibim a/nebo Quibim Associates. Berete na vědomí, že absence přístupu do vašich systémů za účelem poskytování služeb podpory a údržby by mohla znamenat nemožnost poskytnutí přístupu k softwaru. V těchto případech se společnost Quibim nepovažuje za odpovědnou vůči vám za neposkytnutí přístupu k Softwaru.

4.4 Společnost Quibim a/nebo Quibim Associates může provádět jakékoli aktualizace a/nebo upgrady softwaru, které jsou podle jejího vlastního uvážení nezbytné nebo vhodné k zajištění řádného fungování softwaru nebo k zamezení rizika porušení práv třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví. Aby se předešlo pochybnostem, společnost Quibim a/nebo Quibim Associates není povinna vám poskytovat aktualizace a/nebo upgrady.

5. Ochrana osobních údajů

5.1 Během používání softwaru jste zodpovědní za získání všech licencí a oprávnění, která mohou být vyžadována v souvislosti s lékařskými údaji, které mají být do softwaru nahrány, a za dodržování všech platných právních předpisů, včetně právních předpisů o ochraně údajů. Jste povinni odškodnit společnost Quibim za jakoukoli odpovědnost vyplývající z porušení tohoto oddílu.

5.2 Veškeré lékařské údaje nahrané do softwaru musí být plně anonymizované, a proto se nepovažují za osobní údaje. Společnost Quibim je oprávněna používat anonymizované lékařské údaje pro své vlastní účely, zejména pro zdokonalování softwaru a vývoj nových nebo stávajících technologií (např. k trénování algoritmů za účelem trvalé aktualizace své databáze), a to na základě toho, že jste splnili všechny zákonné náležitosti pro poskytnutí lékařských údajů společnosti Quibim. Jak jste uznali, toto další zpracování anonymizovaných údajů společností Quibim vede k neustálému zlepšování služeb poskytovaných společností Quibim a softwaru a k vývoji nových nebo stávajících technologií a metodik vlastněných společností Quibim.

5.3 Bez ohledu na výše uvedené platí, že v případě, kdy společnost Quibim v souvislosti s vaším používáním softwaru získá přístup k vámi kontrolovaným osobním údajům, bude společnost Quibim považována za zpracovatele těchto osobních údajů a tato činnost zpracování údajů se bude řídit v souladu se všemi platnými právními předpisy o ochraně údajů smlouvou o zpracování údajů, která je připojena jako příloha 5.3.

6. Termín a ukončení

6.1 Termín: Licence udělená touto smlouvou, pokud jde o přístup k softwaru a jeho používání, zůstává v platnosti po dobu platnosti licence, jak je stanoveno ve smlouvě. Licenční smlouva EULA se uzavírá k dřívějšímu datu, kdy přijmete Smlouvu (která obsahuje odkaz na tuto smlouvu EULA) a podmínky v ní uvedené, nebo kdy poprvé získáte přístup k Softwaru nebo jej začnete používat (podle toho, co nastane dříve). doba platnosti smlouvy EULA může být prodloužena na stejnou dohodnutou dobu na základě dohody mezi vámi a společností Quibim prostřednictvím zakoupení dalších práv k užívání v jakékoli formě.

6.2 Dřívější ukončení a pozastavení účtu: Pokud nedodržíte některé z ustanovení Smlouvy a/nebo EULA, může společnost Quibim pozastavit nebo trvale zablokovat váš účet, ukončit váš přístup k softwaru a jeho používání, deaktivovat nebo zrušit váš účet a všechny související informace a soubory nebo zakázat přístup k některým z těchto souborů a ukončit platnost EULA. Společnost Quibim může takové rozhodnutí přijmout dle vlastního uvážení, bez vaší předchozí konzultace, bez odpovědnosti vůči vám a kdykoli. O našem rozhodnutí budete případně informováni při dalším pokusu o přístup k softwaru.

6.3 Po ukončení platnosti Licence (i) zaniknou práva a licence, které vám byly touto Licencí uděleny, a (ii) okamžitě ukončíte přístup k Softwaru a jeho používání.

6.4 Oddíly 7 až 10, pokud jsou použitelné, a všechny závazky, které vznikly před ukončením nebo vypršením platnosti, zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti EULA a/nebo Smlouvy.

7. Prohlášení, záruky a prohlášení o vyloučení odpovědnosti

7.1 V případě, že Software materiálně neodpovídá specifikacím očekávaným nebo popsáním v příslušné dokumentaci, bude vaším jediným a výhradním nápravným opatřením a veškerou odpovědností společnosti Quibim a Quibim Associates podle této omezené záruky oprava Softwaru, a to podle volby společnosti Quibim.

7.2 Společnost Quibim prohlašuje a zaručuje, že služby podpory a údržby budou profesionální, odborné a provedené způsobem, který odpovídá obecně uznávaným průmyslovým standardům a postupům pro podobné služby. Veškerá odpovědnost společnosti Quibim a váš jediný a výlučný opravný prostředek v případě porušení předchozí záruky na služby podpory a údržby bude spočívat v tom, že společnost Quibim znovu provede nevyhovující služby/výrobky, přičemž společnost Quibim musí od vás obdržet písemné oznámení o nevyhovujících službách/výrobcích nejpozději do patnácti (15) dnů od původního dodání služeb/výrobků společností Quibim. Výše uvedené výslovné záruky neplatí, pokud byl software nebo jakákoli jeho část: (i) pozměněn, s výjimkou společnosti Quibim; (ii) nebyl používán, instalován, provozován, opravován nebo udržován v souladu s EULA, Smlouvou a/nebo Dokumentací; nebo (iii) byl použit na zařízení, produktech nebo systémech, které nesplňují specifikace určené společností Quibim. Záruky uvedené v tomto dokumentu navíc platí pouze v případě, že je společnosti Quibim doručeno oznámení o záruční reklamaci v příslušné záruční lhůtě uvedené v tomto dokumentu, a nevztahují se na chyby, vady nebo omyly způsobené nebo přičitatelné softwaru nebo hardwaru, které nebyly dodány společností Quibim.

7.3 S výjimkou záruk výslovně uvedených v této části je software poskytován "TAK, JAK JE", "KDE JE" a "JAK JE DOSTUPNÝ" a bez jakýchkoli záruk. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy neposkytují společnosti Quibim a Quibim Associates žádná prohlášení, záruky ani záruky jakéhokoli druhu nebo povahy, ať už výslovné nebo předpokládané, týkající se Softwaru, a výslovně se zříkají všech takových záruk, mimo jiné včetně jakékoli předpokládané záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel související se Softwarem, jeho používáním nebo nemožností jej používat a neporušování práv. Aniž by bylo omezeno předchozí zřeknutí se odpovědnosti, společnost Quibim a její poskytovatelé licence neprohlašují, nezaručují ani negarantují, že Software (i) bude fungovat nepřetržitě, včas, bezpečně nebo bezchybně, (ii) bude vždy dostupný nebo prostý všech škodlivých součástí nebo chyb nebo (iii) bude bezpečný nebo odolný (včetně lékařských údajů, obsahu, který vám byl dodán, nebo informací, které jste poskytli) proti neoprávněnému přístupu nebo škodlivým útokům.

7.4 Společnost Quibim není povinna poskytovat jakékoli aktualizace, upgrady, vylepšení, úpravy, revize nebo doplňky softwaru. Společnost Quibim si vyhrazuje veškerá práva, která nejsou výslovně licencována v této smlouvě.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 V rozsahu povoleném zákonem vám společnost Quibim a/nebo Quibim Associates v žádném případě neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné, následné, zvláštní, exemplární škody nebo ušlý zisk, ať už na základě smlouvy nebo deliktu (včetně nedbalosti), a to ani v případě, že společnost Quibim byla na možnost takových škod upozorněna.

8.2 Celková odpovědnost společnosti Quibim vyplývající ze Smlouvy nebo této EULA nebo s nimi související, mimo jiné včetně používání nebo nemožnosti používání Softwaru, souvisejících služeb nebo jinak, v žádném případě nepřesáhne poplatky, které jste společnosti Quibim a/nebo Quibim Associates skutečně zaplatili za přístup k Softwaru a jeho používání během 12 měsíců před událostí, která vedla ke vzniku odpovědnosti. Toto omezení se uplatní bez ohledu na teorii odpovědnosti, ať už se jedná o porušení smlouvy, nedbalost, porušení práva nebo jakoukoli jinou teorii bez ohledu na to, zda společnost Quibim byla na možnost vzniku takové škody upozorněna.

8.3 Toto omezení a zřeknutí se práv se vztahuje také na jakékoli nároky, které můžete vznést vůči jakékoli jiné straně, a to v rozsahu, v jakém by společnost Quibim byla povinna tuto stranu za takový nárok odškodnit. Vícenásobné nároky nerozšiřují omezení uvedená v tomto oddíle. Výše uvedená omezení, vyloučení a zřeknutí se odpovědnosti platí v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, a to navíc k výše uvedeným zřeknutím se odpovědnosti za záruky. Společnost Quibim se zříká veškeré odpovědnosti jakéhokoli druhu společnosti Quibim Associates.

9. Odškodnění

9.1 Jako další odměnu za váš přístup k Softwaru souhlasíte s tím, že společnost Quibim, Quibim Associates a její vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce, přidružené společnosti, partnery, poskytovatele licencí, mateřské společnosti, dceřiné společnosti a distributory plně odškodníte a ochráníte před jakýmkoli požadavkem nebo nárokem, včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení, nákladů pravomocně přiznaných společnosti Quibim nebo částek zaplacených společnostmi Quibim za účelem vypořádání nároku, vzneseným jakoukoli třetí stranou z důvodu nebo v důsledku: - jakéhokoli porušení Smlouvy, EULA nebo platných právních předpisů z vaší strany; - jakýchkoli lékařských údajů, které nahrajete, odešlete, zveřejníte, přenesete, uložíte nebo jinak zpřístupníte prostřednictvím Softwaru; a/nebo - jakéhokoli porušení práv jakékoli třetí strany z vaší strany.

10. Obecné podmínky

10.1 Rozhodné právo: 11.1.1. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, řídí se tato smlouva EULA, včetně všech jejích revizí a změn, španělským právem a vykládá se v souladu s ním, přičemž kolizní normy se nepoužijí.

10.2 Příslušnost: Strany se výslovně vzdávají jakékoli jiné jurisdikce, na kterou by mohly mít právní nárok, a výslovně podřizují řešení jakýchkoli otázek, nesrovnalostí, sporů nebo nároků vzniklých v souvislosti s prováděním, výkladem nebo plněním EULA a/nebo Smlouvy, včetně těch, které se týkají mimosmluvních závazků z ní vyplývajících nebo s ní souvisejících, jurisdikci soudů a tribunálů města Valencie (Španělsko).

10.3 Nezávislí dodavatelé: 11.3 Strany jsou nezávislymi dodavateli a Smlouva a/nebo tato EULA nezakládá mezi stranami žádný vztah partnerství, společného podniku, zaměstnání, franšízy nebo zastoupení.

10.4 Spravedlivé odškodnění: Strany se dohodly, že podstatné porušení Smlouvy a/nebo této EULA by společností Quibim způsobilo nenapravitelnou újmu, pro kterou by neexistovala žádná adekvátní právní náprava. Společnost Quibim má proto právo obrátit se na jakýkoli soud příslušné jurisdikce s žádostí o soudní příkaz a konkrétní plnění, aniž by tím byly dotčeny jakékoli prostředky nápravy, které má k dispozici ze zákona nebo v rámci spravedlnosti.

10.5 Úplná dohoda: 11.5.1. Smlouva a tato EULA představují úplnou dohodu mezi stranami ohledně licence pro přístup k softwaru a jeho používání. Smlouva a tato EULA nahrazují a ruší veškerá předchozí písemná a předchozí nebo současná ústní sdělení, návrhy, prohlášení a dohody týkající se předmětu zde obsaženého. Smlouva a tato EULA mají přednost před jakýmkoliv předtištěnými, rozpornými nebo dodatečnými podmínkami jakékoli objednávky, dokladu o objednávce, potvrzení nebo potvrzení či jiného dokumentu vydaného vámi, a to i písemně přijatého oběma stranami. Smlouva má přednost před touto EULA v rozsahu jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi ustanoveními Smlouvy a této EULA.

10.6 Změny a úpravy smlouvy EULA: Společnost Quibim si vyhrazuje právo kdykoli dle vlastního uvážení doplňovat, upravovat a jinak měnit podmínky této smlouvy EULA. V případě, že dojde k podstatným změnám smlouvy EULA, společnost Quibim vás na to upozorní buď zasláním oznámení e-mailem nebo poštou, a to podle vlastního uvážení, nebo zveřejněním oznámení o těchto změnách na viditelném místě v rámci služeb, ke kterým máte přístup.

10.7 Vývoz: Software, včetně jakýchkoli technických údajů poskytnutých společností Quibim podle této smlouvy, může podléhat zákonům o kontrole vývozu, zpětného vývozu nebo dovozu v zemi původu, určení nebo použití, včetně předpisů podle těchto zákonů. Jste povinni plně dodržovat všechny mezinárodní a národní zákony a předpisy, které se vztahují na Software a jeho používání. Aniž by tím byla omezena obecnost výše uvedeného, výslovně souhlasíte s tím, že nebudete vyvážet, přímo ani nepřímo, reexportovat, přesměřovat nebo převádět Software nebo jakákoli jeho technická data do jakéhokoli místa určení, společnosti nebo osobě omezené nebo zakázané španělskými zákony nebo předpisy nebo zákony nebo předpisy jakékoli jiné platné jurisdikce, a zavazujete své zaměstnance, aby se k tomu zavázali.

10.8 Zadání: Společnost Quibim si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení převést, postoupit, poskytnout sublicenci nebo zastavit jakýmkoli způsobem jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy EULA na jakoukoli třetí stranu, a to bez vašeho souhlasu a bez vašeho upozornění. Žádná svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy EULA nesmíte žádným způsobem převádět, postupovat, delegovat, poskytovat

sublicence ani je zastavovat. Jakékoli údajné postoupení, prodej, převod, delegování nebo jiné nakládání z vaší strany, s výjimkou případů povolených v tomto dokumentu, bude neplatné.

10.9 Vyšší moc: Společnost Quibim nebude považována za osobu, která porušila smlouvu a/nebo tuto smlouvu EULA, pokud se plnění jejích povinností nebo pokusy o nápravu jakéhokoli porušení zpozdí nebo jim zabrání z důvodu jakékoli přírodní katastrofy, nehody, nepokojů, vládních opatření, válečných nebo teroristických činů, nedostatku materiálu nebo dodávek, selhání dopravy nebo komunikací nebo dodavatelů zboží nebo služeb nebo z jakékoli jiné příčiny, kterou společnost Quibim nemůže rozumně ovlivnit.

10.10 Oddělitelnost: Pokud je některá podmínka nebo ustanovení Smlouvy a/nebo této EULA soudním nebo správním orgánem shledána neplatnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na platnost a vymahatelnost ostatních podmínek a ustanovení Smlouvy a/nebo této EULA. Zbývající ustanovení Smlouvy a/nebo této EULA zůstávají v platnosti a vykládají se v souladu s jejími podmínkami.

10.11 Nadpisy: 10.10.1. Nadpisy obsažené ve Smlouvě a/nebo v této EULA slouží pouze pro referenční účely a nemají vliv na význam nebo výklad Smlouvy a/nebo této EULA.

10.12 Žádná výjimka: 10.1. Zřeknutí se práva: Pokud společnost Quibim kdykoli neuplatní některé z ustanovení Smlouvy a/nebo této Licenční smlouvy, nebo pokud společnost Quibim kdykoli nepožaduje plnění některého z ustanovení Smlouvy a/nebo této Licenční smlouvy, nelze to v žádném případě považovat za současné nebo budoucí zřeknutí se takových ustanovení, ani to nijak neovlivní právo společnosti Quibim vymáhat takové ustanovení později. Výslovné zřeknutí se jakéhokoli ustanovení, podmínky nebo požadavku Smlouvy a/nebo této EULA ze strany společnosti Quibim nepředstavuje zřeknutí se jakékoli budoucí povinnosti dodržovat takové ustanovení, podmínku nebo požadavek.

10.13 Důvěrnost:

i. Obě strany budou považovat veškeré údaje, informace a dokumenty poskytnuté druhou stranou ("**důvěrné informace**") za přísně důvěrné. Každá strana se rovněž zavazuje zajistit, aby její přidružené společnosti, manažeři, zaměstnanci, zástupci a poradci dodržovali ustanovení tohoto článku.

ii. Každá ze stran zmocňuje druhou stranu, aby zveřejnila existenci smluvního vztahu formalizovaného na základě Smlouvy a této EULA a aby se navzájem představila na trhu jako partneři a/nebo klienti, je-li to relevantní. Uvedené oprávnění se v žádném případě nevztahuje na zveřejnění obsahu samotné Smlouvy, na kteréžto informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto článku.

iii. Důvěrné informace může přijímající strana zveřejnit pouze v následujících případech:

- - - pokud zveřejnění důvěrných informací vyžaduje soudní nebo správní orgán, kterému přijímající strana podléhá;

- pokud je nezbytné, aby zaměstnanci, odborní poradci, akcionáři, auditoři nebo věřitelé přijímající strany znali určitou část důvěrných informací - za předpokladu, že jejich znalost podléhá příslušné dohodě o důvěrnosti nebo povinnosti mlčenlivosti;
- pokud strana, která Důvěrné informace zveřejnila, udělila předchozí písemný souhlas se zveřejněním Důvěrných informací; nebo
- pokud je zpřístupnění Důvěrných informací nezbytné k tomu, aby přijímající strana mohla uplatnit práva, na která má podle Smlouvy nárok.

iv. Povinnost zachovávat mlčenlivost stanovená v tomto článku platí po dobu deseti (10) let od data podpisu dohody.

10.14 Upozornění: Jakékoli oznámení, které se vyžaduje nebo povoluje v souladu se Smlouvou a/nebo touto smlouvou EULA, musí být písemné. Oznámení společnosti Quibim se zasílají osobním doručením, doporučenou nebo doporučenou poštou (s doručenkou, s předplaceným poštovným) nebo komerční expresní kurýrní službou (s písemným potvrzením o přijetí) na adresu:

Adresa sídla **společnosti Quibim, S.L:**

Avenida Aragón, číslo 30, 13th Floor, 46021 - Valencia (Španělsko).

Telefonní číslo: +34 961 243 225

E-mail: quibimlegal@quibim.com

Příloha 5.3

Dohoda o zpracování dat

Z jedné části jste to vy nebo vaše organizace jako "**správce údajů**".

A z druhé strany společnost Quibim, S.L., jako "**Quibim**" nebo "**zpracovatel údajů**".

Správce údajů a společnost Quibim se dále společně označují jako "**strany**" a jednotlivě jako "**strana**".

Strany si navzájem potvrzují dostatečnou právní způsobilost k uzavření této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen "**smlouva o zpracování údajů**"), a proto,

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

1. Smluvní strany uzavřely právní smlouvu a/nebo licenční nabídku (dále jen "**Smlouva**"), jejíž součástí je tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen "**EULA**") - jejíž přílohou je tato Smlouva o zpracování údajů - pro udělení Licence k přístupu k Softwaru a jeho používání a/nebo poskytování služeb popsaných ve Smlouvě (dále jen "**Služby**"), přičemž společnost Quibim musí mít pro správné provádění těchto Služeb přístup k osobním údajům kontrolovaným Správcem údajů.
2. V souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, "GDPR"), španělský zákon 3/2018, ze dne 5. prosince o ochraně osobních údajů a záruce digitálních práv ("**LOPDgdd**") a další platné právní předpisy v oblasti ochrany údajů, které je mohou měnit, doplňovat nebo nahrazovat (souhrnně "**právní předpisy v oblasti ochrany údajů**"), je nezbytné upravit povinnosti v oblasti ochrany údajů, které smluvní strany převzaly na základě této dohody.

3. S ohledem na výše uvedené se proto strany dohodly na uzavření této smlouvy o zpracování údajů, která se řídí ustanoveními článku 28 GDPR, a zejména následujícími ustanoveními:

KLASIFIKACE

1.- Předmět dohody

Předmětem této dohody o zpracování údajů je úprava povinností smluvních stran v souvislosti s přístupem společnosti Quibim k osobním údajům, za které odpovídá správce údajů, aby společnost Quibim mohla plnit své povinnosti podle této dohody. Quibim může mít přístup k následujícím kategoriím osobních údajů:

1. Identifikační údaje pacientů, zaměstnanců nebo spolupracovníků správce údajů.
2. Zvláštní kategorie údajů pacientů správce údajů (tj. lékařské údaje).
3. Údaje týkající se osobních charakteristik pacientů správce údajů.

Společnost Quibim provádí jménem správce údajů a podle jeho pokynů následující typy operací zpracování: shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, ukládání, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlížení, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, seřazení nebo zkombinování, propojení, omezení, výmaz, porovnání, omezení, použití, anonymizace a zničení.

Dva.- Doba trvání

Tato smlouva o zpracování údajů vstupuje v platnost dnem přijetí EULA správcem údajů a zůstává v platnosti až do úplného provedení služeb.

Třetí.- Povinnosti společnosti Quibim

Společnost Quibim jako zpracovatel údajů prohlašuje a zaručuje správci údajů následující:

1. Má dostatečnou technickou kapacitu k plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy při plném dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů a může se zavázat, že v rozsahu, který vyžaduje poskytování Služeb, bude plnit požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů.
2. Zachovává mlčenlivost a důvěrnost všech osobních údajů kontrolovaných správcem údajů, ke kterým bude mít přístup.
3. Osobní údaje, ke kterým má přístup, zpracovává výhradně jménem správce údajů a v každém případě v souladu s dokumentovanými pokyny, které mu správce údajů udělil. Stejně tak se zavazuje, že uvedené údaje bude po dobu trvání této smlouvy používat výhradně k poskytování služeb, a tudíž je nebude používat ani používat

způsobem, který by tento účel překračoval. Společnost Quibim neodpovídá za dodržování právních předpisů o ochraně údajů, které se vztahují na Správce údajů nebo odvětví Správce údajů a které se obecně nevztahují na společnost Quibim.

4. Nesmí zpřístupnit třetím stranám, a to ani za účelem jejich uložení, žádné údaje, k nimž má přístup na základě poskytování služeb, ani žádné přípravy, hodnocení nebo podobné postupy, které může s těmito údaji provádět, ani nesmí duplikovat nebo reprodukovat některé nebo všechny informace, výsledky nebo vztahy týkající se těchto údajů, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon.
5. Poskytne správci údajů veškeré informace nezbytné k prokázání plnění jeho povinností a k provedení jakýchkoli auditů nebo kontrol prováděných správcem údajů nebo jiným auditorem jeho jménem.

Audity mohou být prováděny pravidelně, plánovaně nebo "ad hoc", po předchozím oznámení společnosti Quibim nejméně třicet (30) dnů předem, v běžné pracovní době a způsobem, který nepřiměřeně nenarušuje poskytování služeb společností Quibim nebo jinak, že nepřiměřeně nenarušuje činnost společnosti Quibim (s výjimkou těch zásahů, které lze v rámci jakéhokoli procesu auditu rozumně a nezbytně očekávat). Výše uvedené požadavky se neuplatní v případě, že je audit zahájen příslušným orgánem.

6. Zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje výslovně písemně zavázaly k dodržování jejich důvěrnosti a k dodržování odpovídajících bezpečnostních opatření, o čemž budou řádně informovány.
7. Zajistí potřebné školení o ochraně osobních údajů pro osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, které má na starosti.
8. Je nápomocen správci údajů při provádění posouzení dopadů týkajících se osobních údajů, k nimž má přístup, pokud je to podle právních předpisů o ochraně údajů vhodné a správce údajů o to požádá.
9. V případě potřeby je správci údajů nápomocen při předkládání předběžných konzultací dozorovému úřadu.
10. Pokud se společnost Quibim domnívá, že by splnění konkrétního pokynu správce údajů mohlo znamenat porušení právních předpisů o ochraně údajů, musí o tom neprodleně informovat správce údajů (pokud to právní předpisy o ochraně údajů nezakazují) a požádat jej o stažení, změnu nebo potvrzení daného pokynu. Společnost Quibim může pozastavit uplatňování daného pokynu, dokud nebude vyčkáno rozhodnutí Správce údajů o stažení, změně nebo potvrzení příslušného pokynu.
11. Po ukončení služeb společnost Quibim neprodleně provede absolutní anonymizaci (i) osobních údajů, ke kterým měla přístup, a (ii) dokumentů nebo nosičů, na kterých jsou tyto údaje zaznamenány, a to za podmínek odpovídajících jejich zničení v souladu s ustanoveními GDPR. Společnost Quibim je pak oprávněna tyto anonymizované údaje používat pro své vlastní účely, zejména k trénování svých algoritmů za účelem trvalé aktualizace své databáze, a to na základě toho, že správce údajů splnil všechny zákonné náležitosti pro zpřístupnění těchto anonymizovaných údajů společnosti Quibim. Jak správce údajů uznává, toto další

zpracování anonymizovaných údajů společností Quibim vede k neustálému zlepšování služeb poskytovaných společností Quibim.

Správce údajů prohlašuje a zaručuje, že (i) poskytl a bude poskytovat veškerá oznámení a získal a bude získávat veškeré souhlasy, povolení a práva nezbytná podle právních předpisů o ochraně údajů k tomu, aby společnost Quibim mohla zákonně zpracovávat osobní údaje, které má správce údajů pod kontrolou, za účelem řádného poskytování služeb, a že (ii) při shromažďování a poskytování těchto osobních údajů společnost Quibim dodržuje veškeré platné právní předpisy o ochraně údajů. Společnost Quibim údaje nezničí, pokud existuje zákonná povinnost údaje uchovávat; v takovém případě společnost Quibim vrátí údaje Správci údajů, a to způsobem jím určeným, a Správce údajů musí zajistit jejich uložení.

12. Společnost Quibim jako zpracovatel údajů oznámí prostřednictvím e-mailu správci údajů bez zbytečného odkladu a v každém případě, pokud je to možné, nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy se Quibim dozví o jakémkoli podezření nebo potvrzení incidentu týkajícího se ochrany údajů, jakémkoli zpracování údajů, které lze považovat za nezákonné nebo neoprávněné, jakékoli ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů v oblasti odpovědnosti společnosti Quibim (způsobené společností Quibim, jejími zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli) a o jakémkoli incidentu, který lze považovat za porušení zabezpečení osobních údajů, spolu s veškerými relevantními informacemi, aby bylo možné incident zdokumentovat a sdělit orgánům nebo dotčeným subjektům údajů. V této souvislosti poskytne, pokud jimi disponuje, minimálně následující informace:

- - popis povahy porušení zabezpečení údajů, pokud možno včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
 - jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, kde lze získat další informace;
 - popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a
 - popis opatření přijatých nebo navrhovaných k řešení porušení zabezpečení údajů, případně včetně opatření ke zmírnění jeho možných nepříznivých účinků.

Společnost Quibim rovněž neprodleně zahájí úplné vyšetřování okolností souvisejících s incidentem a předloží správci údajů svou zprávu nebo připomínky k němu, přičemž bude plně spolupracovat s jakýmkoli vyšetřováním prováděným správcem údajů a poskytne správci údajů veškerou pomoc potřebnou pro vyšetřování incidentu. Oznámení nebo reakce společnosti Quibim na incident podle tohoto oddílu I) nebude považováno za uznání viny nebo odpovědnosti společnosti Quibim v souvislosti s incidentem.

13. Je rovněž nápomocen správci údajů v případě porušení zabezpečení osobních údajů, aby zajistil splnění povinností ohlašovat porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s právními předpisy o ochraně údajů (zejména články 33 a 34 GDPR) a s dalšími platnými předpisy, které je mohou měnit nebo doplňovat nebo které mohou být v budoucnu přijaty.

14. Pomáhá správci údajů při poskytování jakýchkoli informací a/nebo dokumentace, které správce údajů potřebuje k tomu, aby mohl náležitě reagovat na jakoukoli žádost o výkon práva na přístup, opravu, výmaz, námitku, omezení zpracování a/nebo přenositelnost, kterou může obdržet od subjektů údajů, a to ve všech případech s dostatečným předstihem, aby správce údajů mohl dodržet zákonné lhůty pro odpověď na tyto žádosti.

15. Pokud společnost Quibim přímo obdrží od subjektu údajů žádost o výkon práva na přístup, opravu, výmaz, námitku, omezení zpracování a/nebo přenositelnost, zavazuje se takovou žádost neprodleně předat správci údajů, a to v každém případě ve lhůtě kratší než sedm (7) pracovních dnů.

16. Nesmí zadat služby žádné třetí straně, pokud k tomu nezíská předchozí písemný souhlas správce údajů nebo pokud se nejedná o pomocné služby, které Quibim potřebuje k řádnému poskytování svých služeb, jako jsou služby potřebné k bezpečnému uložení údajů.

Pokud společnost Quibim potřebuje zadat zpracování údajů externímu dodavateli, musí správci údajů oznámit služby a zpracování, které hodlá zadat externímu dodavateli, totožnost subdodavatele a jeho kontaktní údaje. Toto oznámení musí společnost Quibim doručit nejméně JEDEN (1) týden před podpisem smlouvy o outsourcingu, během kterého může správce údajů vznést námitku proti outsourcingu, pokud je tato námitka založena na rozumných důvodech týkajících se ochrany údajů. V takovém případě strany v dobré víře projednají tyto námitky s cílem dosáhnout řešení. Pokud společnost Quibim nemůže zajistit alternativního dílčího zpracovatele nebo pokud strany nejsou schopny dosáhnout řešení podle tohoto dokumentu, může správce údajů jako svůj jediný a výlučný opravný prostředek ukončit příslušnou část dohody týkající se těch služeb, které společnost Quibim nemůže poskytovat bez využití dotyčného dílčího zpracovatele, aniž by za to nesla odpovědnost kterákoli ze stran (aniž by však byly dotčeny jakékoli poplatky, které správci údajů vznikly před pozastavením nebo ukončením).

Společnost Quibim informuje správce údajů o všech zamýšlených změnách týkajících se přidání nebo nahrazení dalších subdodavatelů, čímž správci údajů poskytnou možnost vznést proti těmto změnám námitky.

Na dílčího zpracovatele se rovněž vztahují povinnosti uložené společnosti Quibim touto smlouvou a pokyny vydávané čas od času správcem údajů. V této souvislosti musí společnost Quibim stanovit vztah s dílčím zpracovatelem a povinnosti dílčího zpracovatele ve smlouvě, kterou podepíše společnost Quibim a dílčí zpracovatel a která splňuje formální požadavky obsažené v této dohodě a poskytuje stejnou úroveň ochrany jako tato dohoda. V případě, že dílčí zpracovatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany údajů, nese společnost Quibim vůči správci údajů veškerou odpovědnost za takové porušení, jako by se ho dopustila společnost Quibim.

17. O všech kategoriích činností zpracování prováděných na základě této dohody vede písemné záznamy, které obsahují:

- jméno a kontaktní údaje společnosti Quibim a případně zástupce správce údajů nebo společnosti Quibim a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- kategorie zpracování prováděné na základě Dohody a

- v případě mezinárodního předávání údajů (které musí být ve všech případech regulováno nebo schváleno správcem údajů) totožnost třetí země konečného určení údajů kontrolovaných správcem údajů a dokumentaci vhodných ochranných opatření.

18. Neprovádí mezinárodní předávání osobních údajů, k nimž má přístup a které jsou kontrolovány správcem údajů, pokud k tomu nezíská předchozí písemné povolení od správce údajů a pokud nezavede dodatečná ochranná opatření týkající se mezinárodního předávání údajů v souladu s GDPR.

Pokud má správce údajů sídlo mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), zmocňuje společnost Quibim na základě této smlouvy o zpracování údajů k mezinárodnímu předávání osobních údajů, které společnost Quibim zpracovává jménem a na účet správce údajů, zpět správci údajů. Společnost Quibim se zavazuje přijmout veškerá nezbytná opatření, aby zajistila, že předání bude v souladu s touto smlouvou o zpracování údajů a platnými právními předpisy o ochraně údajů.

Pokud jde o ochranná opatření, která Quibim zavedl pro provádění těchto mezinárodních převodů:

- Pokud se správce údajů nachází ve třetí zemi mimo EHP, kterou Evropská komise prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany prohlásila za zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů (viz úplný seznam [zde](#)), společnost Quibim provede mezinárodní předání údajů na základě takového rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany; a
- Pokud se správce údajů nachází v jiné třetí zemi mimo EHP, než jsou země popsané v bodě i) výše, mezinárodní předávání se provádí na základě **standardních smluvních doložek** mezi zpracovateli přijatých Evropskou komisí a podepsaných mezi Quibimem a správcem údajů, které jsou připojeny k této smlouvě o zpracování údajů jako **příloha I**. Záměrem žádné ze smluvních stran není popřít nebo omezit kterékoli z ustanovení uvedených ve standardních smluvních doložkách, a proto, pokud a v rozsahu, v jakém jsou standardní smluvní doložky v rozporu s jakýmkoli ustanovením EULA (včetně této smlouvy o zpracování údajů), mají v rozsahu takového rozporu přednost standardní smluvní doložky.

19. Quibim musí mít obecný popis zavedených technických a organizačních bezpečnostních opatření týkajících se: (i) pseudonymizace a šifrování osobních údajů, je-li to relevantní; (ii) schopnosti zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; (iii) schopnosti včas obnovit dostupnost a přístup k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu; a (iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Společnost Quibim se rovněž zavazuje zavést veškerá technická a organizační bezpečnostní opatření platná v souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně údajů (zejména článku 32 GDPR) a jakýchkoli dalších platných předpisů, které je mohou změnit, doplnit nebo nahradit. V konkrétním kontextu tohoto vztahu společnost Quibim provádí bezpečnostní opatření uvedená v **příloze II** (dále jen "**bezpečnostní opatření**").

Tato bezpečnostní opatření a jakákoli další, která je třeba zavést, mohou být na žádost správce údajů změněna za účelem jejich uvedení do souladu se změnami právních předpisů nebo změnami typu osobních údajů, k nimž bude mít společnost Quibim přístup. Správce údajů je odpovědný za přezkoumání informací zpřístupněných společností Quibim týkajících se zabezpečení údajů a za nezávislé určení, zda bezpečnostní opatření splňují požadavky správce údajů a právní povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně údajů.

Správce údajů vzal na vědomí, že bezpečnostní opatření stanovená v dodatku II podléhají technickému pokroku a vývoji a že společnost Quibim je může čas od času aktualizovat nebo upravovat za předpokladu, že tyto aktualizace a úpravy nepovedou k podstatnému snížení celkové bezpečnosti služeb, které si správce údajů objednal.

Pokud správce údajů po formalizaci dohody požaduje, aby společnost Quibim přijala nebo zachovala jiná bezpečnostní opatření, než jsou bezpečnostní opatření dohodnutá v tomto článku a uvedená v příloze II, nebo pokud je jejich přijetí povinné v důsledku jakéhokoli pravidla, které může být v budoucnu přijato, a pokud to významně ovlivní náklady na poskytování služeb podle této dohody, dohodnou se společnost Quibim a správce údajů na vhodných opatřeních k vyřešení situace.

Čtvrtý.- Zákaz jiného použití

V souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů a s výjimkou ustanovení třetího bodu týkajícího se anonymizovaných údajů bude společnost Quibim považována za správce údajů v případě, že osobní údaje použije k jiným účelům, sdělí je nebo je použije v rozporu s ustanoveními této smlouvy o zpracování údajů, a bude proto považována za osobně odpovědnou za případná porušení.

Pátá.- Informace o zpracování osobních údajů signatářů a zástupců smluvními stranami

V souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů strany informují signatáře jednající jménem druhé strany této EULA (dále jen "**zástupci**"), že za osobní údaje, které v této smlouvě poskytnou nebo mohou následně poskytnout, odpovídá druhá strana, která je bude zpracovávat na základě oprávněného zájmu této strany na udržování, dodržování, rozvoji, monitorování a prosazování ustanovení této EULA.

Strany zpracovávají osobní údaje zástupce druhé strany po dobu platnosti této EULA a následně mohou tyto údaje uchovávat zablokované po dobu promlčení jakýchkoli právních kroků souvisejících s tímto zpracováním.

Strany informují zástupce, že jejich osobní údaje nebudou pro příslušné účely zpřístupněny žádné třetí straně ani mezinárodně předány, s výjimkou případů, kdy je to zákonem stanoveno, a že k těmto údajům budou mít přístup pouze poskytovatelé služeb stran v oblasti systémů a technologií, právního a administrativního řízení.

Pokud si vaši zástupci přejí uplatnit svá práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a v případech, kdy je to možné, na námitku, mohou tak učinit písemně na adrese uvedené v bodě 10.14 EULA nebo na následujících adresách:

- Uplatnění práv u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Quibim: dpo@quibim.com.

Zástupci se navíc mohou obrátit na španělskou agenturu pro ochranu osobních údajů, aby uplatnili svá práva.

Six.- Vztah k EULA

Strany se dohodly, že tato smlouva o zpracování dat nahrazuje jakoukoli stávající smlouvu o zpracování dat nebo podobný dokument, který strany mohly dříve uzavřít v souvislosti se službami nebo softwarem.

Tato smlouva o zpracování údajů se řídí a vykládá v souladu s rozhodným právem a ustanoveními o soudní příslušnosti v EULA, pokud platné právní předpisy o ochraně údajů nevyžadují jinak.

Dodatek I

Standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů do třetích zemí

ODDÍL I

Doložka 1 - Účel a oblast působnosti

a. Účelem těchto standardních smluvních doložek je zajistit soulad s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) pro předávání osobních údajů do třetí země.

b. Strany:

1.

1. fyzická nebo právnická osoba (osoby), veřejný orgán (orgány), agentura (agentury) nebo jiný subjekt (**subjekty**) (dále jen "**subjekt/y**") předávající osobní údaje, jak je uvedeno v **příloze I.A** (dále jen "**vývozce údajů**"), a
2. subjekt/y ve třetí zemi, který/é přijímá/jí osobní údaje od vývozce údajů, a to přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiného subjektu, který je rovněž smluvní stranou těchto doložek a který je uveden v **příloze I.A** (dále jen "**dovozce údajů**").

souhlasili s těmito standardními smluvními doložkami (dále jen "**doložky**").

c. Tyto doložky se vztahují na předávání osobních údajů, jak je uvedeno v **příloze I.B**.

d. Dodatek k těmto doložkám obsahující přílohy, na které se v nich odkazuje, tvoří nedílnou součást těchto doložek.

Doložka 2 - Účinnost a neměnnost doložek

a. Tyto doložky stanoví vhodné záruky, včetně vymahatelných práv subjektu údajů a účinných opravných prostředků, podle čl. 46 odst. 1 a čl. 46 odst. 2 písm. c) nařízení (EU) 2016/679 a, pokud jde o předávání údajů od správců ke zpracovatelům a/nebo od zpracovatelů ke zpracovatelům, standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 za předpokladu, že nebudou měněny, s výjimkou výběru příslušného

modulu (příslušných modulů) nebo doplnění či aktualizace informací v dodatku. To nebrání smluvním stranám zahrnout standardní smluvní doložky stanovené v těchto doložkách do širší smlouvy a/nebo přidat další doložky nebo dodatečné záruky, pokud nejsou v přímém či nepřímém rozporu s těmito doložkami nebo se nedotýkají základních práv či svobod subjektů údajů.

b. Těmito doložkami nejsou dotčeny povinnosti, které se na vývozce údajů vztahují na základě nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 3 - Příjemci - třetí strany

a. Subjekty údajů se mohou dovolávat těchto doložek a vymáhat jejich dodržování jako třetí strany vůči vývozci a/nebo dovozci údajů s následujícími výjimkami:

1.

1. Doložka 1, doložka 2, doložka 3, doložka 6, doložka 7;
2. Bod 8.1 písm. b) a bod 8.3 písm. b);
3. Doložka 13;
4. Bod 15.1 písm. c), d) a e);
5. Doložka 16 e);
6. Doložka 18.

b. Odstavcem a) nejsou dotčena práva subjektů údajů podle nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 4 - Výklad

a. Pokud se v těchto doložkách používají pojmy definované v nařízení (EU) 2016/679, mají tyto pojmy stejný význam jako v uvedeném nařízení.

b. Tyto doložky se vykládají ve světle ustanovení nařízení (EU) 2016/679.

c. Tyto doložky nelze vykládat v rozporu s právy a povinnostmi stanovenými v nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 5 - Hierarchie

V případě rozporu mezi těmito doložkami a ustanoveními souvisejících dohod mezi stranami, které existovaly v době sjednání těchto doložek nebo byly uzavřeny později, mají přednost tyto doložky.

Doložka 6 - Popis převodu (převodů)

Podrobnosti o předávání, zejména kategorie předávaných osobních údajů a účel(y) jejich předávání, jsou uvedeny v **příloze I.B.**

Doložka 7 - Dokovací doložka

a. Subjekt, který není stranou těchto doložek, může se souhlasem stran k těmto doložkám kdykoli přistoupit, a to buď jako vývozce údajů, nebo jako dovozce údajů, vyplněním dodatku a podpisem **přílohy I.A.**

b. Jakmile přístupující subjekt vyplní dodatek a podepíše **přílohu I.A**, stává se stranou těchto doložek a má práva a povinnosti vývozce nebo dovozce údajů v souladu se svým označením v **příloze I.A**.

c. Přístupující subjekt nemá žádná práva ani povinnosti vyplývající z těchto doložek z období předtím, než se stal smluvní stranou.

ODDÍL II - POVINNOSTI STRAN

Doložka 8 - Záruky ochrany údajů

Vývozce údajů zaručuje, že vynaložil přiměřené úsilí, aby zjistil, zda je dovozce údajů schopen prostřednictvím zavedení vhodných technických a organizačních opatření splnit své povinnosti podle těchto doložek.

8.1 Pokyny

a. Vývozce údajů zpracovává osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů dovozce údajů, který vystupuje jako jejich správce.

b. Vývozce údajů neprodleně informuje dovozce údajů, pokud není schopen tyto pokyny dodržet, včetně případů, kdy tyto pokyny porušují nařízení (EU) 2016/679 nebo jiné právní předpisy Unie nebo členského státu o ochraně údajů.

c. Dovozece údajů se zdrží jakéhokoli jednání, které by vývozci údajů bránilo v plnění jeho povinností podle nařízení (EU) 2016/679, a to i v souvislosti s dílčím zpracováním nebo spoluprací s příslušnými orgány dozoru.

d. Po ukončení poskytování služeb zpracování vývozce údajů podle volby dovozce údajů vymaže všechny osobní údaje zpracovávané jménem dovozce údajů a potvrdí dovozci údajů, že tak učinil, nebo vrátí dovozci údajů všechny osobní údaje zpracovávané jeho jménem a vymaže existující kopie.

8.2 Bezpečnost zpracování

a. Strany zavedou vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti údajů, včetně jejich přenosu, a ochrany před porušením bezpečnosti, které by vedlo k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu (dále jen "**porušení zabezpečení osobních údajů**"). Při posuzování přiměřené úrovně zabezpečení náležitě zohlední stav techniky, náklady na provedení, povahu osobních údajů a jejich povahu.^[1], povaze, rozsahu, kontextu a účelu (účelům) zpracování a rizikům spojeným se zpracováním pro subjekty údajů, a zejména zvaží využití šifrování nebo pseudonymizace, a to i při přenosu, pokud lze tímto způsobem splnit účel zpracování.

b. Vývozce údajů je nápomocen dovozci údajů při zajišťování odpovídajícího zabezpečení údajů v souladu s písmenem a). V případě porušení zabezpečení osobních údajů, které se týká osobních údajů zpracovávaných vývozcem údajů podle těchto doložek, oznámí vývozce údajů tuto skutečnost dovozci údajů bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, a pomůže dovozci údajů při řešení tohoto porušení.

c. Vývozce údajů zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby měly příslušnou zákonnou povinnost mlčenlivosti.

8.3 Dokumentace a dodržování předpisů

a. Strany musí být schopny prokázat soulad s těmito doložkami.

b. Vývozce údajů zpřístupní dovozci údajů veškeré informace nezbytné k prokázání splnění jeho povinností podle těchto doložek a umožní provádění auditů a přispěje k nim.

Doložka 9 - Použití dílčích zpracovatelů

Neuplatňuje se.

Doložka 10 - Práva subjektu údajů

Strany si vzájemně pomáhají při zodpovídání dotazů a žádostí subjektů údajů podle místního práva platného pro dovozce údajů nebo, v případě zpracování údajů vývozcem údajů v EU, podle nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 11 - Náprava

a. Dovozece údajů informuje subjekty údajů transparentním a snadno přístupným způsobem prostřednictvím individuálního oznámení nebo na svých internetových stránkách o kontaktním místě, které je oprávněno vyřizovat stížnosti. Veškeré stížnosti, které od subjektu údajů obdrží, vyřídí neprodleně.

Dovozece údajů souhlasí s tím, že subjekty údajů mohou rovněž podat stížnost u nezávislého orgánu pro řešení sporů.^[2] bez jakýchkoli nákladů pro subjekt údajů. O takovém mechanismu nápravy informuje subjekty údajů způsobem uvedeným v písmenu a) a upozorní je, že jej nemusí využívat, ani že nemusí dodržovat určitou posloupnost při zjednávání nápravy.

Doložka 12 - Odpovědnost

a. Každá ze stran odpovídá druhé straně/stranám za veškeré škody, které jí způsobí porušením těchto ustanovení.

b. Každá smluvní strana odpovídá subjektu údajů a subjekt údajů má nárok na náhradu škody za jakoukoli majetkovou nebo nemajetkovou újmu, kterou smluvní strana způsobí subjektu údajů porušením práv oprávněné třetí strany podle těchto ustanovení. Tím není dotčena odpovědnost vývozce údajů podle nařízení (EU) 2016/679.

c. Pokud je za škodu způsobenou subjektu údajů v důsledku porušení těchto ustanovení odpovědná více než jedna strana, odpovídají všechny odpovědné strany společně a nerozdílně a subjekt údajů je oprávněn podat žalobu u soudu proti kterékoli z těchto stran.

d. Strany se dohodly, že pokud je jedna strana shledána odpovědnou podle písmene c), je oprávněna požadovat od druhé strany/stran zpět část náhrady škody odpovídající její/jejich odpovědnosti za škodu.

e. Dovozece údajů se nesmí odvolávat na chování zpracovatele nebo dílčího zpracovatele, aby se vyhnul své vlastní odpovědnosti.

Doložka 13 - Dohled

Neuplatňuje se.

ODDÍL III - MÍSTNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY A POVINNOSTI V PŘÍPADĚ PŘÍSTUPU ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI

Doložka 14 - Místní zákony a postupy ovlivňující dodržování doložek

Neuplatňuje se

Doložka 15 - Povinnosti dovozce údajů v případě přístupu orgánů veřejné moci

Neuplatňuje se

ODDÍL IV - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Doložka 16 - Nedodržení doložek a ukončení smlouvy

a. Dovozece údajů neprodleně informuje vývozce údajů, pokud z jakéhokoli důvodu není schopen dodržet tato ustanovení.

b. V případě, že dovozce údajů porušuje tyto doložky nebo není schopen je dodržovat, vývozce údajů pozastaví předávání osobních údajů dovozci údajů, dokud nebude opět zajištěno jejich dodržování nebo dokud nebude smlouva ukončena. Tím není dotčeno ustanovení 14 písm. f).

c. Vývozce údajů je oprávněn vypovědět smlouvu v rozsahu, v jakém se týká zpracování osobních údajů podle těchto doložek, pokud:

1.

1. vývozce údajů pozastavil předávání osobních údajů dovozci údajů podle písmene b) a dodržování těchto doložek nebylo obnoveno v přiměřené lhůtě a v každém případě do jednoho měsíce od pozastavení;
2. dovozce údajů podstatně nebo trvale porušuje tyto doložky; nebo
3. dovozce údajů nedodrží závazné rozhodnutí příslušného soudu nebo dozorového úřadu týkající se jeho povinností podle těchto doložek.

V těchto případech informuje příslušný dozorový úřad o takovém nedodržení. Pokud se smlouva týká více než dvou stran, může vývozce údajů uplatnit toto právo na ukončení pouze ve vztahu k příslušné straně, pokud se strany nedohodnou jinak.

d. Osobní údaje shromážděné vývozcem údajů v EU, které byly předány před ukončením smlouvy podle písmene c), se neprodleně vymažou v celém rozsahu, včetně jejich kopií. Dovozece údajů potvrdí vývozci údajů vymazání údajů. Dokud nejsou údaje vymazány nebo vráceny, dovozce údajů nadále zajišťuje dodržování těchto doložek. V případě, že místní právní předpisy platné pro dovozce údajů zakazují vrácení nebo vymazání předaných osobních údajů, dovozce údajů zaručuje, že bude i nadále zajišťovat dodržování těchto doložek a bude údaje zpracovávat pouze v rozsahu a po dobu vyžadovanou tímto místním právem.

c. Každá ze stran může odvolat svůj souhlas s tím, že bude těmito doložkami vázána, pokud (i) Evropská komise přijme rozhodnutí podle čl. 45 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679, které se vztahuje na předávání osobních údajů, na něž se tyto doložky vztahují, nebo (ii) se nařízení (EU) 2016/679 stane součástí právního rámce země, do níž jsou osobní údaje předávány. Tím nejsou dotčeny jiné povinnosti, které se na dané zpracování vztahují podle nařízení (EU) 2016/679.

Doložka 17 - Rozhodné právo

Tyto doložky se řídí právem země, která umožňuje práva třetích stran. Strany se dohodly, že tímto právem je právo Španělska.

Doložka 18 - Volba soudu a soudní příslušnosti

Veškeré spory vyplývající z těchto doložek budou řešeny španělskými soudy.

[1] To se týká i toho, zda se předávání a další zpracování týká osobních údajů odhalujících rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborech, genetických údajů nebo biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údajů týkajících se zdraví nebo sexuálního života či sexuální orientace osoby nebo údajů týkajících se odsouzení za trestné činy.

[2] Dovozce údajů může nabídnout nezávislé řešení sporu prostřednictvím rozhodčího orgánu pouze tehdy, pokud je usazen v zemi, která ratifikovala Newyorskou úmluvu o výkonu rozhodčích nálezů.

Příloha I

A. Seznam stran

Vývozce (vývozci) dat:

1. **Jméno:** Quibim, S.L.

Adresa: Adresa: Avda. Aragón 30, Edificio Europa, 13th floor, Office I-J, 46021 Valencia (Španělsko)

Jméno kontaktní osoby, její pozice a kontaktní údaje: Pridatect, S.L., Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Quibim: dpo@quibim.com

Činnosti související s údaji předávanými podle těchto doložek: V tomto smyslu bude Quibim jménem správce údajů a podle jeho pokynů provádět následující typy operací zpracování: shromažďování, zaznamenávání, organizování, strukturování, ukládání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, zpřístupňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, srovnávání nebo kombinování, propojování, omezování, výmaz, porovnávání, omezování, používání, anonymizace a zničení.

V rámci poskytování služeb poskytne společnost Quibim správci údajů přístup k osobním údajům na jeho odpovědnost, což by znamenalo provedení mezinárodního předání osobních údajů.

Podpis a datum: Podívejte se na datum a podpis smlouvy.

Role (kontrolér/procesor): Procesor

Dovozce (dovozci) dat:

1. **Jméno:** Správce údajů.

Adresa: Adresa: Jak je uvedeno ve smlouvě.

Jméno kontaktní osoby, její pozice a kontaktní údaje: Jak je uvedeno ve smlouvě.

Činnosti související s údaji předávanými podle těchto doložek: Vzhledem k tomu, že takový přístup bude probíhat z místa mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), společnost Quibim bude provádět mezinárodní předávání údajů.

Podpis a datum: Podívejte se na datum a podpis smlouvy.

Role (kontrolér/procesor): Controller

B. Popis převodu

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předávány

Subjekty údajů zahrnují osoby, o nichž jsou společnosti Quibim poskytovány údaje prostřednictvím služeb, správcem údajů nebo na jeho pokyn, což zahrnuje koncové uživatele a pacienty.

Kategorie předávaných osobních údajů

identifikační údaje, zvláštní kategorie údajů (tj. lékařské údaje) a údaje týkající se osobních charakteristik pacientů správce údajů.

Přenášené citlivé údaje (je-li to relevantní) a použitá omezení nebo ochranná opatření

Zdravotní údaje pacientů správce údajů. Tyto lékařské údaje zpracovává společnost Quibim na pseudonymizovaném základě, neboť jsou spojeny pouze s kódem pacienta, který může s konkrétním subjektem údajů spojit pouze Správce údajů.

Frekvence přenosu (např. zda jsou data přenášena jednorázově nebo průběžně).

Průběžně, v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb.

Povaha zpracování

Společnost Quibim předává údaje zpět správci údajů vzhledem ke své roli zpracovatele údajů. V tomto smyslu umožňuje společnost Quibim Správci údajů prostřednictvím softwaru přístup k osobním údajům, které zpracovává jménem Správce údajů v souladu se Smlouvou a EULA. Údaje jsou zpracovávány během poskytování Služeb a pro jejich účely.

Účel(e) předávání a dalšího zpracování údajů

Vzhledem k tomu, že společnost Quibim zpracovává osobní údaje jménem správce údajů, aby mu mohla poskytovat služby, jak je popsáno v EULA a ve Smlouvě, měl by mít správce údajů kdykoli přístup k těmto údajům na svou odpovědnost, což znamená mezinárodní předávání údajů mezi zpracovatelem a správcem údajů upravené těmito standardními smluvními doložkami.

Účelem předání je, aby společnost Quibim mohla plnit svou roli zpracovatele údajů.

doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo, pokud to není možné, kritéria použitá pro stanovení této doby.

Společnost Quibim zpracovává osobní údaje na odpovědnost správce údajů, a proto provádí mezinárodní předávání po dobu platnosti EULA.

U předávání (dílčím) zpracovatelům uveďte také předmět, povahu a dobu trvání zpracování.

Společnost Quibim nepředává osobní údaje správce údajů dílčím zpracovatelům, kteří se nacházejí mimo EHP (pokud k tomu nezíská předchozí písemný souhlas správce údajů nebo pokud se nejedná o pomocné služby, které společnost Quibim potřebuje k řádnému poskytování svých služeb podle oddílu o) této smlouvy o zpracování údajů), ačkoli může některé služby zadat dílčím zpracovatelům v rámci EHP. Dílčím zpracovatelem se rozumí jakákoli třetí strana najatá společností Quibim ke zpracování osobních údajů (nezahrnuje však zaměstnance, poradce nebo konzultanty společnosti Quibim).

Dodatek II

Technická a organizační bezpečnostní opatření

Popis technických a organizačních opatření zavedených společností Quibim k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení a ochrany osobních údajů ("**bezpečnostní opatření**") s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účel zpracování a rizika pro práva a svobody subjektů údajů.

Důvěrnost a řízení přístupu

- Je třeba zabránit přístupu neoprávněných osob k osobním údajům. Za tímto účelem interní zásady společnosti Quibim týkající se čistého stolu zabraňují tomu, aby osobní údaje byly vystaveny třetím stranám. Elektronická média a papírové dokumenty se ukládají na bezpečném místě (v uzavřených skříních nebo místnostech s omezeným přístupem). V případě nepřítomnosti na pracovišti se obrazovka uzamkne nebo se relace ukončí.
- Fyzická kontrola přístupu je zavedena s cílem zabránit neoprávněnému přístupu k systémům zpracování dat. Společnost Quibim zavedla automatizovaný systém kontroly přístupu, poplašný systém a další ochranná opatření, jako jsou bezpečnostní zámky nebo protokol pro zaznamenávání návštěvníků.

- Dokumenty nebo elektronická média (CD, pen disky, pevné disky atd.) obsahující osobní údaje nebudou zlikvidovány bez záruky jejich zničení. Zaměstnanci nicméně obecně nepoužívají žádná externí paměťová zařízení v souladu s interními zásadami společnosti Quibim týkajícími se zařízení vlastněných společnostmi a standardními operačními postupy (neboli "**SOP**") týkajícími se správy majetku.
- Žádné osobní údaje ani osobní informace nebudou předávány třetím stranám bez dodržení postupů stanovených platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Zvláštní pozornost bude věnována tomu, aby osobní údaje nebyly sdělovány při telefonických dotazech, v e-mailech apod.
- Je zaveden systém správy hesel, který zajišťuje kvalitní hesla, a tím zaručuje odpovídající důvěrnost a bezpečnost osobních údajů uložených v elektronických systémech v souladu s interní politikou hesel společnosti Quibim a osvědčenými postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti SOP. Pro přístup k systémům a platformám musí být zajištěny dva autentizační faktory, pokud je to technicky možné.
- Musí být zaručena důvěrnost hesel a zabráněno jejich vyzrazení třetím stranám. Hesla se v žádném případě nesmějí sdílet ani nechávat zapsaná a přístup k nim nesmí mít jiné osoby než uživatel.
- Je zaveden formální proces registrace a zrušení registrace uživatelů, který umožňuje přidělovat a odebírat přístupová práva všem typům uživatelů ke všem systémům a službám. Přidělování a používání privilegovaných přístupových práv je omezeno a kontrolováno. Přístupová práva jsou odebrána při ukončení pracovního poměru, při ukončení poskytování služeb nebo upravena při změně.
- Pokud je nutné získat osobní údaje mimo prostory, kde jsou zpracovávány, ať už fyzicky nebo elektronicky, používají se metody koncového šifrování, které zaručují důvěrnost osobních údajů v případě neoprávněného přístupu k informacím.
- Quibim používá kryptografické techniky k ochraně důvěrnosti, integrity a pravosti informací během jejich ukládání a/nebo přenosu. Konkrétně se šifrovací techniky používají pro následující techniky: vzdálený přístup přes VPN, komunikace mezi vyvinutými aplikacemi a servery, šifrování informací v klidovém stavu (databáze a úložiště) v úložném systému Microsoft Azure pomocí služby Azure Storage Service Encryption (256bitové šifrování Advanced Encryption Standard (AES)), certifikáty elektronického podpisu, šifrování notebooku nebo zálohování.
- Řízení přístupu k datům je zavedeno v souladu s interními zásadami společnosti Quibim (konkrétně se zásadami řízení přístupu a SOP pro řízení přístupu), které mimo jiné vyžadují protokolování přístupu k aplikacím, zejména při zadávání, změně a mazání dat.
- Oddělení zpracování dat shromážděných pro různé účely je realizováno oddělením vývojového, testovacího a produkčního prostředí (všechny integrace klientů jsou vyvíjeny a testovány v testovacím prostředí a aktualizace jsou uvolňovány do produkce až po dostatečném otestování), fyzickým oddělením systémů, databází a nosičů dat a stanovením práv k databázím.

- Dojde-li k narušení bezpečnosti osobních údajů, jako je například krádež nebo neoprávněný přístup k osobním údajům, musí být španělská agentura pro ochranu údajů do 72 hodin informována o takovém narušení bezpečnosti, včetně všech informací nezbytných k objasnění skutečností, které vedly k neoprávněnému přístupu k osobním údajům. Oznámení bude provedeno elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického ústředí španělské agentury pro ochranu údajů na adrese: <https://sedeagpd.gob.es>.

Integrita

- Podle interních zásad řízení přístupu, SOP pro řízení přístupu a SOP pro řízení přístupu společnosti Quibim má existovat co nejmenší počet uživatelských účtů administrátorů podle zásad "need-to-know" a "least privilege".
- Pokud k osobním údajům přistupují různé osoby, je pro každou osobu s přístupem k osobním údajům povinné specifické uživatelské jméno a heslo. Všichni uživatelé budou pro přístup do všech systémů a aplikací používat jedinečný identifikátor.
- Zařízení a notebooky používané pro ukládání a zpracování osobních údajů jsou aktualizovány na nejnovější dostupné verze.
- Je zaveden soupis hardwarového a softwarového majetku, který identifikuje majetek spojený s informačními systémy, aby bylo možné určit odpovědnost a vlastnictví majetku.
- Řízení přenosu se v příslušných případech provádí pomocí virtuální privátní sítě (VPN), protokolováním přístupů a načítání a nasazením přes šifrovaná připojení, jako je HTTPS nebo šifrování e-mailu.
- Kontrola vstupu je realizována pomocí protokolů událostí, které zaznamenávají činnosti uživatelů a události zabezpečení informací. Zařízení pro záznam a informace v protokolech jsou chráněny proti neoprávněné manipulaci a neoprávněnému přístupu. Činnosti správce a operátora systému jsou zaznamenávány a protokoly jsou chráněny a pravidelně kontrolovány.
- Integrita dat je zajištěna mimo jiné řízením a individualizovanou kontrolou každé změny, přidělováním individualizovaných práv k zadávání, změně a mazání dat na základě konceptu autorizace, technickým zaznamenáváním vstupu, změny a mazání dat a vhodnými opatřeními pro dohledatelnost vstupu, změny a mazání dat podle jednotlivých uživatelských jmen.
- Veškeré změny provedené ve zdrojovém kódu jsou před uvedením do výroby zkontrolovány pomocí statické analýzy kódu, aby se mimo jiné zajistilo, že v něm nejsou žádné kritické zranitelnosti nebo ohniska zabezpečení.

Dostupnost a odolnost

- Všechny počítače a zařízení, v nichž se provádí automatizované zpracování osobních údajů, jsou vybaveny antivirovým systémem nebo obdobnými opatřeními, která v maximální možné míře zaručují ochranu před krádeží a zničením osobních

informací a údajů, odhalení, prevenci a obnovení kontroly proti škodlivému softwaru.

- Aby se zabránilo neoprávněnému vzdálenému přístupu k osobním údajům, je na všech noteboocích a zařízeních (pod správou společnosti Quibim), kde jsou uloženy a/nebo zpracovávány osobní údaje, nasazen systém firewall, který je pravidelně aktualizován.
- Šifrované záložní kopie všech obchodních, vývojových a produkčních informací obsažených v infrastruktuře poskytovatele cloudových služeb společnosti Quibim (hostované v Microsoft Azure) jsou pravidelně pořizovány v souladu s interními postupy zálohování společnosti Quibim. K zajištění plánu obnovy po havárii pro úložiště sdílených souborů Azure jsou využívány služby Azure Backup a Azure Site Recovery. Tyto služby umožňují volbu geo-redundantního úložiště (GRS), která umožňuje ukládat zálohy v oddělené oblasti od jejich zdrojových dat. To umožňuje použití zálohy v případě regionálního výpadku nebo selhání. Umožňuje také oddělit zálohy od zdrojových dat pro zvýšení bezpečnosti.
- Soubory aplikací a produkční data jsou zálohovány v souladu se stanovenými zásadami zálohování.
- Plán kontinuity podnikání je zaveden za účelem zajištění požadované úrovně kontinuity obchodních operací během nepříznivé situace, která může ovlivnit kontinuitu podnikání. Součástí plánu kontinuity podnikání je havarijní plán, který specifikuje postupy a opatření k obnovení provozu základních služeb v co nejkratší době a za co nejlepších podmínek.

Práva subjektů údajů

Všichni zaměstnanci společnosti Quibim znají své povinnosti týkající se zpracování osobních údajů a jsou informováni o postupu při řešení práv subjektů údajů. Interní zásady společnosti Quibim pro správu práv podle GDPR jasně definují mechanismy, kterými lze práva uplatnit, a potvrzují, že správce údajů musí subjektům údajů odpovědět bez zbytečného odkladu.

- V rámci práva na přístup bude zúčastněným stranám poskytnut seznam osobních údajů, které má společnost Quibim k dispozici, spolu s účelem, pro který byly shromážděny, totožností příjemců údajů, dobami uchovávání a totožností odpovědné osoby, u které mohou požadovat opravu, výmaz a vznést námitku proti zpracování údajů.
- Pokud jde o právo na opravu, správce údajů přistoupí k úpravě údajů zúčastněných stran, které byly nepřesné nebo neúplné podle účelu zpracování.
- Pokud jde o právo na výmaz, údaje zúčastněných stran budou vymazány, pokud zúčastněné strany vyjádří odmítnutí nebo nesouhlas se zpracováním svých údajů a neexistuje žádná právní povinnost, která by tomu bránila.
- Pro právo na přenositelnost musí subjekty údajů sdělit své rozhodnutí a případně informovat správce údajů o totožnosti nového správce údajů, kterému mají své osobní údaje poskytnout.

- V případě práva na námitku nebudou údaje zúčastněných stran dále zpracovávány v souladu s účely, pro které subjekty údajů požadují námitku proti zpracování.
- Pokud jde o právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, správce údajů bude informovat o tom, že údaje subjektu údajů nejsou v tomto ohledu zpracovávány, a předloží příslušné důkazy.

Postupy pro pravidelné přezkoumávání, hodnocení a vyhodnocování

- Společnosti Quibim byla udělena následující osvědčení:
 - ISO/IEC 27001:2013 a UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 - Systém řízení bezpečnosti informací
 - ISO 13485:2016 a EN ISO 13485:2016 - Systém řízení kvality
 - Systém Cyber Essentials.
- Veškerý software je vyvíjen v rámci systému řízení kvality společnosti Quibim, certifikovaného podle normy ISO 13485.
- Prostřednictvím nezávislých interních auditů je každoročně prováděna revize všech ustanovení o bezpečném vývoji zavedených v rámci ISMS a společnost Quibim bude pravidelně přezkoumávat účinnost bezpečnostních opatření uvedených v tomto dokumentu.
- Společnost Quibim pravidelně provádí dohled po uvedení na trh, aby sledovala bezpečnost a výkonnost všech svých výrobků a služeb.
- Všichni zaměstnanci jsou pravidelně školeni o ochraně údajů a jsou vázáni povinností mlčenlivosti a utajení údajů, která trvá i po ukončení a skončení pracovního poměru zaměstnanců se společností Quibim.
- Společnost Quibim uzavírá se všemi smluvními partnery smlouvy o zpracování údajů, v nichž jsou popsány jejich požadavky na ochranu a zabezpečení údajů, přičemž před jejich přijetím proběhne proces náležité péče týkající se zabezpečení údajů.
- V souladu s články 37, 38 a 39 GDPR společnost Quibim jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (dpo@quibim.com), který dohlíží na dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů ve společnosti Quibim.

Společnost Quibim může tato bezpečnostní opatření čas od času aktualizovat nebo upravit, pokud tyto aktualizace a úpravy nepovedou ke snížení celkové bezpečnosti.